



## CARTA DE SERVIÇO AOS USUÁRIOS SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

### SEMASA – CENTRAL DE REGULAÇÃO

**ENDEREÇO:** Rua Miguel Carlos Isabela, S/N – Centro – Miguel Calmon

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO:** Segunda à quinta-feira das 07h às 12h, das 14 às 17h.  
Sexta-feira das 07h as 12h.

### RECEPÇÃO

**SERVIÇOS:** Orientar, informar e encaminhar os usuários aos devidos setores

**ACESSO:** Presencialmente na SEMASA ou via ligações no 74 3627-2251; falar com Marcelo ou Maria

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:** Cartão SUS e documento de Identidade (RG) ou certidão de nascimento.

### POLICLÍNICA REGIONAL DE SAÚDE

**SERVIÇO:** Encaminhamentos de média e alta complexidade. Atendimento ao público para cadastro e agendamento.



- Consultas: Angiologista, Cardiologista, Cirurgião, Dermatologista, Ginecologista, Mastologista, Nefrologista, Neurologista, Ortopedista, Pneumologista, Urologista.
- Exames: Eletrocardiograma, Eletroencefalograma, Holter, Mapa, Teste Ergométrico, Ultrassom, Radiografias, Punção de mama, Histeroscopia, Ressonância, Tomografia, Endoscopia, Mamografia, Espirometria,

**ACESSO:** Presencial no Setor de agendamentos da SEMASA com João Roberto Marques Teixeira e Ritielle Gabriela Pereira Bastos

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:** Guia do SUS de solicitação do exame/consulta, cartão SUS, Documento de Identidade (RG) ou Registro Civil de Nascimento, comprovante de residência (para ressonância e tomografia);

### SISTEMAS DE REGULAÇÃO

**SERVIÇO:** Marcação de consultas e exames para Salvador, Sistema Lista Única, Sistema Vida, encaminhamento para especialidades médicas por e-mail e cadastro de cartão sus.

**ACESSO:** Presencialmente na SEMASA com Maiara ou Carina, sala 4, telefone: (74) 3627-2251

### **SISTEMA VIDA**

- **RESSONÂNCIA, TOMOGRAFIA, CINTILOGRAFIA, CATETERISMO CARDÍACO, BIÓPSIA (MAMA, PRÓSTATA E TIREÓIDE),**



## **LITOTRIPSIA, COLANGIOPANCREATOGRÁFIA RETRÓGADA (VIA ENDOSCÓPICA).**

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:** Guia do SUS, APAC preenchido pelo médico, RG, CPF, cartão SUS, comprovante de residência, telefone para contato e exames referentes ao diagnóstico;

### ➤ **ELETRONEUROMIOGRAFIA.**

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:** Guia do SUS, formulário de eletroneuromiografia preenchido, RG, CPF, cartão SUS, comprovante de residência e telefone para contato.

### ➤ **CONSULTAS MÉDICAS E EXAMES (ECOCARDIOGRAMA PEDIÁTRICO, ELETROENCEFALOGRAMA - A PARTIR DE 7 ANOS), CAMPO VISUAL COMPUTADORIZADO, BIOMETRIA ULTRASSÔNICA, TOPOGRAFIA DE CÓRNEA, PAQUIMETRIA:**

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:** Guia do SUS, RG (ou certidão de nascimento, se criança) CPF, cartão SUS e comprovante de residência.

## **SISTEMA LISTA ÚNICA**

### ➤ **CONSULTA COM CIRURGIÃO GERAL/ CIRURGIAS ELETIVAS (HOSPITAL PORTUGUÊS):**

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:** Guia do SUS, RG, CPF, comprovante de residência, telefone para contato. Para consulta pré-operatória de laqueadura



tubária e vasectomia tem que vir também com o relatório de acompanhamento multidisciplinar por no mínimo 60 dias.

- **ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES DE ORTOPEDISTA (ORTOPEDIA COLUNA, ILIZAROV, JOELHO, MÃO, OMBRO, PÉ, QUADRIL).**

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:** Guia do SUS, relatório médico, RG, CPF, comprovante de residência, telefone para contato, exames referentes ao diagnóstico (Rx com laudo e ressonância magnética);

- **ENCAMINHAMENTOS PARA ESPECIALIDADES MÉDICAS (EXCETO OTORRINOLARINGOLOGISTA, ANGIOLOGISTA, BUCO-MAXILOFACIAL E DERMATOLOGISTA).**

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:** Guia do SUS, relatório médico, RG, CPF, comprovante de residência, telefone para contato, exames referentes ao diagnóstico.

- **ENCAMINHAMENTO PARA OTORRINOLARINGOLOGISTA, ANGIOLOGISTA, BUCO-MAXILOFACIAL E DERMATOLOGISTA.**

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:** Guia do SUS, RG, CPF, comprovante de residência, telefone para contato.

- **ENCAMINHAMENTOS PARA HOSPITAL DA MULHER:**



**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:** Guia do SUS, relatório médico, RG, CPF, comprovante de residência, telefone para contato, exames referentes ao diagnóstico;

➤ **ENCAMINHAMENTOS PARA EXAMES DE AUDIOMETRIA E ECOCARDIOGRAMA ADULTO:**

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:** Guia do SUS, cartão do SUS, RG, CPF, comprovante de residência, telefone para contato.

➤ **PROCEDIMENTOS DE RESSONÂNCIA, TOMOGRAFIA, CINTILOGRAFIA, CATETERISMO CARDÍACO, HEMODINÂMICA VASCULAR:**

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:** Guia do SUS, APAC preenchido pelo médico, RG, CPF, comprovante de residência, telefone para contato e exames referentes ao diagnóstico;

➤ **HEMOBA DE SALVADOR**

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:** Guia do SUS, relatório médico, RG, CPF, comprovante de residência, telefone para contato, exames laboratoriais (hemograma completo, plaquetas, reticulócitos).

➤ **AMBULATÓRIO PRÉ-NATAL DE ALTO RISCO:**

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:** Guia do SUS, relatório médico, RG, CPF, comprovante de residência, telefone para contato, exames laboratoriais.

➤ **AMBULATÓRIO DE PERDAS GESTACIONAIS:**



**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:** Guia do SUS, relatório médico, RG, CPF, comprovante de residência, telefone para contato, exames de USG e laboratoriais.

### **TFD - TRATAMENTO FORA DE DOMÍLIO**

**SERVIÇO:** Cadastro e atualização de pacientes do programa TFD; agendamento de viagens e cadastro de Fibromialgia

**ACESSO:** Presencialmente na SEMASA, procurar Uedislane.

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS TFD:** Xerox dos documentos pessoais do paciente e acompanhante (RG, CPF, cartão do SUS, comprovante de residência); xerox dos exames que diagnosticou a patologia; preenchimento do laudo médico fornecido pelo TFD; uma foto 3x4 do paciente;

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA REALIZAR O CADASTRO DE FIBROMIALGIA:** RG, CPF, cartão do SUS, comprovante de residência, relatório médico atualizado, uma foto 3x4 do paciente.

### **TRANSPORTES**

**SERVIÇO:** Transporte de pacientes para realização de atendimento fora e na sede do município.



**ACESSO:** Presencialmente na SEMASA, procurar Vagner, Uedslane ou Maricélia. O agendamento pode ser feito também pelo celular (74) 3627-2251.

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:** Guia do SUS, cartão do SUS, RG, CPF, comprovante de residência, telefone para contato.

### MARCAÇÃO DE VIAGENS

**SERVIÇO:** Agendamento de viagens para exames em Salvador e diversas cidades; intermediação com a Casa de Saúde em Salvador; envio de documentação necessária para marcação de exames; recebimento de resultados exames oriundos dos atendimentos; contato com pacientes para agendamentos.

**ACESSO:** Presencialmente na SEMASA, procurar Maricélia ou pelo telefone de contato 74 3627-2251.

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:** RG, CPF, cartão SUS, documento que comprove a data do exame ou consulta.



## ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE

### **UBS DR. GASPARINO MOREIRA BARRETO – PSF RURAL**

**ENDEREÇO:** Avenida Odonel Miranda Rios, nº 14, Bairro Centro

**TEL.:** (74) 9 9915-6576

**EMAIL:** [pacsrural01@gmail.com](mailto:pacsrural01@gmail.com)

### **UBS DR. LUIZ GONZAGA RAMOS PRISCO – PSF SEDE**

**ENDEREÇO:** Avenida João Saghum, s/n, Bairro Centro

**TEL.:** (74) 9 9978-6956

**EMAIL:** [psfsede7@gmail.com](mailto:psfsede7@gmail.com)

### **UBS DR. WELLINGTON BARRETO RAMOS – PSF BOM JARDIM**

**ENDEREÇO:** Rua Bom Jardim, s/n, Bairro Bom Jardim

**TEL.:** (74) 9 9997-1220

**EMAIL:** [psfbomjardim2@gmail.com](mailto:psfbomjardim2@gmail.com)

### **UBS EDSON GONÇALVES REQUIÃO – PSF JOSÉ LÚCIO**

**ENDEREÇO:** Rua Duque de Caxias, s/n, Bairro: São Vicente

**TEL.:** (74) 9 9937-9082

**EMAIL:** [psfjoselucio@gmail.com](mailto:psfjoselucio@gmail.com)

### **UBS ANTONIO VALOIS COUTINHO – PSF AVC**

**ENDEREÇO:** Rua Serafim Barreto, nº 01, Bairro: Centro

**TEL.:** (74) 9 9983-6674

**EMAIL:** [psfantoniovaloiscoutinho@gmail.com](mailto:psfantoniovaloiscoutinho@gmail.com)

### **UBS MELQUISEDEC G DE OLIVEIRA – PSF BREJO GRANDE**

**ENDEREÇO:** Distrito de Brejo Grande

**TEL.:** (74) 9 9927-2455

**EMAIL:** [psfbrejogrande@gmail.com](mailto:psfbrejogrande@gmail.com)

### **UBS EDNALDO FERREIRA DA SILVA – PSF TAPIRANGA**

**ENDEREÇO:** Distrito de Tapiranga

**TEL.:** (74) 9 9922-6058

**EMAIL:** [psftapiranga@gmail.com](mailto:psftapiranga@gmail.com)

### **UBS MARIA GOMES DE OLIVEIRA – PSF ITAPURA**

**ENDEREÇO:** Distrito de Itapura

**TEL.:** (74) 9 9975-8254

**EMAIL:** [psfitapura@gmail.com](mailto:psfitapura@gmail.com)





**UBS VALDIVINO MARQUES SANTANA – PSF SERRA**

**ENDEREÇO:** Povoado de Mulungu da Serra

**TEL.:** (74) 9 9104 - 3606

**EMAIL:** [psfdaserra@gmail.com](mailto:psfdaserra@gmail.com)

**UBS ALBERTINA ROSA CALDEIRA – PSF SALGADO GRANDE**

**ENDEREÇO:** Povoado do Salgado Grande

**TEL.:** (74) 9 9965 – 4396

**EMAIL:** [psfsalgadogrande@gmail.com](mailto:psfsalgadogrande@gmail.com)

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO DAS UBS:** Segunda a sexta-feira das 08h às 12h, das 13 às 17h.

A Atenção Primária à Saúde (APS) é o serviço de saúde que primeiro atende você, sua família e a comunidade onde você vive. É a porta de entrada do nosso Sistema Único de Saúde (SUS). A Atenção Primária, com as equipes de Saúde da Família, inicia o atendimento continuado que deve garantir a você a solução dos seus problemas de saúde. Esse acesso, essa entrada de você no sistema de saúde deve ser igual para todos. Permitir que todos que precisem de cuidado para sua saúde tenham acesso.

Para isso, é primordial organizar a entrada no sistema de saúde e garantir a todos que eventualmente precisarem o acesso ao hospital, ao exame, ao especialista. Mas, você deve saber que na Atenção Primária, as equipes de Saúde da Família têm condições para resolver até 80% dos problemas de saúde de você e de sua família. As equipes de Saúde da Família, além de acompanharem você e sua família ao longo do tempo, coordenam o cuidado de todos por meio de uma relação contínua e de confiança. Isto é, indicam, apenas quando necessário para

manter ou melhorar sua saúde, quando você deve ir ao hospital, ao médico especialista, a fisioterapia, fazer exames etc.

Para fortalecer a Atenção Primária, disponibilizamos uma lista de serviços, de ações, ofertados pelas equipes de Saúde da Família para que você e sua família saibam exatamente como funcionam os serviços da atenção primária. Aqui, você encontrará todos os serviços que podem ou deveriam ser oferecidos pelos postos de saúde. Você, sua família e sua comunidade poderão conhecer, saber, acompanhar, buscar e fiscalizar o cuidado adequado e o atendimento em saúde realizados pelas equipes da APS.

Para ter acesso a esses serviços, é preciso ir até uma Unidade de Saúde da Família, uma Unidade de Saúde da Atenção Primária, um posto de saúde mais próximo da sua residência ou do seu trabalho, solicitar informações e realizar seu cadastro, que pode ser feito pessoalmente por profissionais do serviço, seja na sua residência ou na unidade de saúde.

Vamos seguir construindo juntos um SUS melhor, de qualidade, que resolve os seus problemas de saúde e é acessível a todos. SUS forte, resolutivo, de qualidade e centrado nas pessoas: essa é a nossa escolha!

| <b>ATENÇÃO E CUIDADOS CENTRADOS NO ADULTO E NO IDOSO</b>  |
|---|
| ➤ Assistência durante a gravidez para a gestante e o parceiro, com utilização da Caderneta da Gestante.   |
| ➤ Assistência no período do resguardo (período após o parto).   |
| ➤ Assistência à mulher em todo o período que envolve a menopausa (antes, durante e após).   |
| ➤ Orientação individual e em grupo sobre métodos para evitar a gravidez indesejada; orientação sobre práticas sexuais com redução de danos, adotando uma ou mais estratégias de prevenção; oferta e distribuição de materiais de prevenção (preservativos masculino e feminino, anticoncepcionais orais e injetáveis, diafragma e DIU) e testes rápidos (gravidez e infecções sexualmente transmissíveis); atendimento sobre problemas sexuais; consulta antes de uma gravidez; diagnóstico precoce de gravidez; e orientação sobre infertilidade do casal. |
| ➤ Cuidado aos problemas ginecológicos mais comuns: sangramento diferente da menstruação, miomas, corrimento vaginal e dor na região   |

|  |
|--|
| abaixo do abdômen e entre os ossos do quadril.   |
| ➤ Prevenção, identificação, acolhimento e acompanhamento de situações de violência contra mulheres, violência sexual, dentro da família e de gênero, preferencialmente em parceria entre serviços de assistência social e segurança pública.   |
| ➤ Estímulo ao aleitamento materno e cuidado aos problemas comuns nas mamas relacionados à amamentação.   |
| ➤ Realizar busca de mulheres para diagnóstico de câncer de colo uterino e acompanhamento durante o tratamento.   |
| ➤ Realizar busca de mulheres para diagnóstico de câncer de mama e acompanhamento durante o tratamento.   |
| ➤ Acompanhamento de adultos e idosos com doenças sem possibilidade de cura (orientação familiar, condutas para alívio da dor física e emocional, suporte psicológico ao paciente e familiares).  |
| ➤ Atendimento das populações em situação de vulnerabilidade, como população em situação de rua e quilombola.   |
| ➤ Acompanhamento de pessoas com doenças relacionadas ao trabalho.  |
| ➤ Avaliação da situação de saúde das pessoas com relação às doenças e agravos.   |
| ➤ Informar à Secretaria de Saúde do município sobre casos e/ou surtos de doenças para ações de controle de doenças e agravos, principalmente em situações relacionadas a doenças infecciosas e transmissíveis.   |
| ➤ Atendimento domiciliar de pessoas acamadas ou com impossibilidade física para ir até o serviço de saúde; assim como em situações com indicação de avaliação domiciliar após um óbito ocorrido na família ou de resistência ao tratamento.  |
| ➤ Atendimento em casa para pessoas idosas restritas ao lar ou com dificuldade de se movimentar, incluindo informações, orientações de saúde, aconselhamento e apoio aos familiares/cuidadores.   |
| ➤ Identificação e acompanhamento da pessoa idosa vulnerável, com várias doenças, uso de múltiplos medicamentos, internações recentes, incontinência fecal (dificuldade para segurar as fezes) e urinária, quedas recorrentes, dificuldade de caminhar e manter o equilíbrio, comprometimento da memória, comprometimento de fala, atenção, comprometimento das sensações da audição, visão e sensibilidade, perda de peso não intencional, dificuldade de mastigar e/ou engolir, sinais e sintomas de alterações emocionais por períodos prolongados, isolamento social, suspeitas de violência, grau de dependência para as tarefas básicas de autocuidado. |
| ➤ Prevenção, identificação, acolhimento e acompanhamento de situações de violência contra idosos, preferencialmente em parceria intersetorial com serviços de assistência social e segurança pública.  |
| ➤ Prevenção de acidentes que ocorrem no local onde moramos ou ao seu redor, quedas e em caso de quebra de algum osso, principalmente em  |

|   |
|---|
| idosos.   |
| ➤ Aumentar a expectativa de uma vida saudável e a qualidade de vida para todas as pessoas que estão envelhecendo.   |
| ➤ Prevenção, identificação, tratamento e acompanhamento de problemas relacionados à alimentação no adulto e idoso (desnutrição, sobrepeso, obesidade etc.).   |
| ➤ Realizar busca e aconselhamento para uso inadequado ou em excesso de medicamentos e uso de muitos medicamentos ao mesmo tempo.  |
| ➤ Vacinação do adulto e do idoso, atentando para situações de surtos de doenças que podem ser evitadas de forma eficaz por meio de vacinas e situações clínicas específicas.  |
| ➤ Identificar e acompanhar adultos e idosos em programas de assistência social ou benefícios sociais.   |
| ➤ Estímulo a adoção de hábitos de vida saudáveis, como alimentação adequada e saudável, práticas corporais e atividades físicas, controle do álcool, tabaco e outras drogas, entre outros.  |
| ➤ Prevenção, busca ativa, diagnóstico, tratamento e acompanhamento da pessoa com hanseníase   |
| ➤ Prevenção, busca de pessoa que apresente tosse com escarro por três semanas ou mais, diagnóstico, tratamento e acompanhamento da pessoa com tuberculose.  |
| ➤ Prevenção, identificação e aconselhamento em relação ao uso abusivo de álcool e outras drogas.  |
| ➤ Prevenção, identificação, aconselhamento e tratamento em relação ao tabagismo.  |
| ➤ Prevenção, busca, diagnóstico, tratamento e acompanhamento da pessoa com diagnóstico de sífilis, hepatites virais, outras infecções sexualmente transmissíveis e da pessoa vivendo com HIV.   |
| ➤ Promoção da paternidade responsável e ativa.  |
| ➤ Realizar busca para diagnóstico de câncer de intestino grosso e reto em pessoas entre 50 e 75 anos.   |
| ➤ Realizar busca para diagnóstico e acompanhamento de diabetes mellitus tipo 2 em adultos com a doença que não exibem sintomas.   |
| ➤ Avaliação de risco para orientar medidas de prevenção relacionadas as doenças do coração, derrame e demais doenças cardiovasculares.  |
| ➤ Identificação, cuidado e acompanhamento da pessoa com diabetes mellitus (DM).   |
| ➤ Identificação, cuidado e acompanhamento da pessoa com pressão arterial alta (pressão alta).   |
| ➤ Atendimento em casos de doenças do coração, das veias e artérias (problemas de circulação, dor no peito, má circulação, alteração nos batimentos do coração, veias dilatadas e deformadas, complicação tardia da trombose venosa profunda). |
| ➤ Atendimento de pessoas com doenças endócrinas (hipotireoidismo, hipertireoidismo, nódulos de tireoide, obesidade, colesterol alto).   |

|   |
|---|
| <p>➤ Atendimento de pessoas com vermes e protozoários no intestino.</p>   |
| <p>➤ Atendimento de pessoas com raiva humana, doença de Chagas, esquistossomose (barriga d'água), leishmaniose (visceral e cutânea), tracoma (inflamação do olho parecida com conjuntivite), malária.</p>   |
| <p>➤ Atendimento de pessoas com dengue, zika, febre amarela e chikungunya.</p>  |
| <p>➤ Atendimento de pessoas com doenças do aparelho digestivo (indigestão, azia, diarreia e constipação, gastroenterites, hemorroidas, dor na barriga, gordura no fígado, alterações nos exames do fígado).</p>   |
| <p>➤ Atendimento de pessoas com doenças do pulmão (asma, bronquite, enfisema, dificuldade de respirar, tosse persistente, alteração da respiração durante o sono, falta de ar, nódulos pulmonares).</p>   |
| <p>➤ Atendimento de pessoas com doenças neurológicas mais frequentes (dor de cabeça, perda de memória, sensação de choque/formigamento/dormência do punho, crise de perda de consciência acompanhada de convulsões, derrame cerebral, Doença de Parkinson, vertigem, paralisia facial).</p>   |
| <p>➤ Atendimento de pessoas com problemas ortopédicos mais frequentes (dor lombar, dor no pescoço, dor nas articulações joelho/quadril/ombro, dor e inflamação das articulações, problemas de mãos/punhos, doenças do tornozelo e pé, bruxismo, fibromialgia, osteoporose, gota).</p>   |
| <p>➤ Atendimento de pessoas com problemas nos rins / sistema urinário: doença renal crônica (pacientes com problemas renais crônicos não transplantados), infecção urinária, pedra nos rins, aumento benigno da próstata, incontinência urinária (dificuldade em segurar a urina).</p>  |
| <p>➤ Atendimento de pessoas com doenças do sangue mais frequentes (anemia, anemia falciforme, inguas na região da virilha/axila e pescoço, entre outras).</p>   |
| <p>➤ Atendimento de pessoas com doenças dermatológicas mais frequentes (espinhas, cravos, celulites, infecção da pele, sarna, feridas, furúnculo, herpes, suor excessivo, irritação de pele, feridas com larvas, micoses, brotoeja, nódulos, piolhos, infecção com presença de pus, doenças das unhas, psoríase, infecção causada pelo bicho-de-pé, inchaço, verrugas).</p> |
| <p>➤ Atendimentos de pessoas com doenças dos olhos (conjuntivite, calázio e terçol e inflamação das pálpebras).</p>   |
| <p>➤ Atendimentos de pessoas com doenças do ouvido e garganta (tontura, sinusite, infecção do ouvido, perda da audição, inflamação das amígdalas, dificuldade de respirar, ronco, labirintites, sangramento do nariz).</p>  |
| <p>➤ Atendimento em casos de alergias (rinite alérgica, inflamação da pele que causa coceira, inchaço e vermelhidão; lesões na pele esbranquiçada com presença de nódulos profundos, alergia à picada de insetos, alergias alimentares, alergia a medicamentos).</p>  |
| <p>➤ Atendimento de pessoas com doenças ou problemas psiquiátricos mais frequentes (sofrimento emocional e tristeza, depressão, ansiedade, transtorno obsessivo-compulsivo e/ou pós-traumático, transtornos por uso</p>   |



|  |
|--|
| de álcool, cigarro e outras drogas, déficit de atenção e hiperatividade, transtornos psicóticos e ações de prevenção ao suicídio e automutilação). |
| ➤ Oferta de práticas integrativas e complementares no cuidado integral do adulto e do idoso.   |
| ➤ Emissão de atestados médicos e laudos, incluindo declaração de óbito, quando solicitados e indicados   |

### **ATENÇÃO E CUIDADOS CENTRADOS NA CRIANÇA E NO ADOLESCENTE**

|  |
|--|
| ➤ Consulta para acompanhamento do crescimento e desenvolvimento da criança (pesar, medir e avaliar o desenvolvimento, registrando na caderneta da criança).                                |
| ➤ Estímulo e apoio à amamentação exclusiva (apenas o leite da mãe) até os 6 meses e continuada até 2 anos ou mais e acompanhamento dos problemas ligados à amamentação.                    |
| ➤ Promoção de alimentação e hábitos saudáveis.   |
| ➤ Aconselhamento para introdução da alimentação complementar na criança, de acordo com as diretrizes vigentes.   |
| ➤ Vacinação da criança e do adolescente, orientação aos pais ou responsáveis sobre atualização vacinal, avaliação e acompanhamento da situação vacinal e busca das crianças não vacinadas. |
| ➤ Tratamento de problemas nutricionais em crianças e adolescentes (baixo peso, desnutrição, sobrepeso e obesidade).  |
| ➤ Teste do pezinho; teste da orelhinha; identificação de problemas do coração na criança.  |
| ➤ Informar à Secretaria de Saúde do município sobre casos e/ou surtos de doenças para ações de controle de doenças e agravos em saúde.   |
| ➤ Avaliação da situação de saúde das crianças e adolescentes com relação às doenças e agravos em saúde.  |
| ➤ Acompanhamento de recém-nascido com algum tipo de doença de risco.   |
| ➤ Orientações e prescrição de suplemento nutricional para crianças que necessitem.   |
| ➤ Atendimento de crianças e adolescentes com hanseníase.   |
| ➤ Atendimento de crianças e adolescentes com suspeita ou diagnóstico de tuberculose.   |
| ➤ Acompanhamento da criança com microcefalia / zika vírus.   |
| ➤ Prevenção, rastreamento, diagnóstico, tratamento e acompanhamento da criança e adolescente com sífilis, hepatites virais, HIV e outras infecções sexualmente transmissíveis.             |
| ➤ Prevenção, identificação, aconselhamento e tratamento em relação ao tabagismo.   |

|   |
|---|
| <p>➤ Prevenção, identificação e aconselhamento em relação ao uso abusivo de álcool e outras drogas.</p>   |
| <p>➤ Prevenção, identificação, acolhimento e acompanhamento de situações de violência contra crianças e adolescentes, preferencialmente em parceria intersetorial com serviços de assistência social e segurança pública.</p>   |
| <p>➤ Atividades de prevenção e promoção da segurança de crianças e adolescentes para acidentes de trânsito, afogamento, queimaduras, quedas, acidentes com armas de fogo e intoxicação.</p>   |
| <p>➤ Acompanhamento de crianças e adolescentes com doenças sem possibilidade de cura (orientação familiar, condutas para alívio da dor física e emocional, suporte psicológico ao paciente e familiares).</p>   |
| <p>➤ Atendimento domiciliar de crianças e adolescentes acamados, com impossibilidade de locomoção ou de resistência ao tratamento.</p>  |
| <p>➤ Atendimento de crianças e adolescentes com dificuldade de aprender, com problemas na escola e/ou em situação de trabalho infantil.</p>   |
| <p>➤ Atendimento de crianças e adolescentes com deficiências físicas e/ou mentais.</p>  |
| <p>➤ Cuidado aos problemas de crescimento e desenvolvimento da criança e do adolescente.</p>  |
| <p>➤ Identificação e acompanhamento de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade (violência, trabalho infantil, medida socioeducativa, acolhimento institucional, em situação de rua, migrantes e refugiados).</p>   |
| <p>➤ Atendimento não agendado com avaliação de risco.</p>   |
| <p>➤ Atendimento de urgências/emergências para crianças e adolescentes.</p>   |
| <p>➤ Identificação e cuidado dos problemas mais comuns do recém-nascido e da criança que está sendo amamentada (cólicas, golfada e vômitos, prisão de ventre, infecção na boca, brotoeja, assadura na região das fraldas, ferida em torno da boca e nariz, inflamação na pele que causa descamação e vermelhidão, coloração amarela da pele e/ou olhos, problemas do umbigo, inchaço do intestino e água nos testículos, testículo retido, alterações no desenvolvimento do quadril).</p> |
| <p>➤ Identificação e cuidado das condições graves de saúde em crianças menores de 2 meses (convulsões, lentidão/fraqueza, esforço para respirar, gemido/chiado/ assobio durante a respiração, pele azulada, palidez, inchaço na região da barriga, peso inferior a 2 kg, sinal da unha branca, espinhas ou bolhas na pele, manifestações de sangramento, secreção amarelada e pegajosa do ouvido ou da parte branca dos olhos).</p>   |
| <p>➤ Identificação e cuidado dos problemas mais comuns na infância: asma, deficiência de ferro e anemia, infecção por parasita intestinal, febre, infecções de vias aéreas superiores, excesso de peso em crianças, diarreia aguda, rinite alérgica, inflamação aguda ou crônica na pele,</p>   |

|  |
|--|
| irritação da pele/inchaço, alergia à picada de insetos.  |
| ➤ Atendimento aos problemas prevalentes na adolescência: atraso da puberdade, puberdade precoce, acne (espinhas), dor nos testículos, crescimento anormal da mama, cólica menstrual, obesidade, inflamação ou infecção da vulva e da vagina. |
| ➤ Identificação, cuidado e acompanhamento do adolescente com pressão alta, diabetes e/ou com problemas de visão.   |
| ➤ Atendimento às doenças crônicas respiratórias mais frequentes.   |
| ➤ Atendimento e escuta do adolescente em qualquer situação, mesmo desacompanhado, conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente.   |
| ➤ Promoção, aconselhamento e cuidado integral à saúde sexual e reprodutiva dos adolescentes: orientação individual e em grupo de métodos contraceptivos; gestão de risco; oferta e dispensa de insumos de prevenção e testes rápidos.        |
| ➤ Identificação, acompanhamento e atenção integral à adolescente gestante.   |
| ➤ Identificação e acompanhamento de crianças e adolescentes em sofrimento mental, incluindo ações de prevenção ao suicídio.  |
| ➤ Oferta de práticas integrativas e complementares no cuidado integral da criança e do adolescente.  |
| ➤ Identificar e acompanhar crianças e adolescentes inscritos no Programa Bolsa Família ou outros programas de assistência social ou benefícios sociais.  |

### **PROCEDIMENTOS NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE**

|   |
|---|
| ➤ Tratamento da pessoa com alterações em seu pé devido a doenças que afetam os nervos, como pé diabético e hanseníase.  |
| ➤ Aplicação de injeção e administração de medicamentos.   |
| ➤ Verificação da pressão arterial.  |
| ➤ Remoção de verrugas/condilomas em paciente sem indicação de encaminhamento para outros serviços de saúde.   |
| ➤ Assistência ao trabalho de parto em casos de urgência / emergência, quando não houver possibilidade de encaminhamento para serviços mais adequados em tempo oportuno. |
| ➤ Biópsia/punção de tumores superficiais de pele com envio do material para análise.  |
| ➤ Busca ativa de pacientes que faltam às consultas e contactantes/parcerias de pessoas com doenças transmissíveis   |
| ➤ Retirada de urina da bexiga por meio de sonda.  |
| ➤ Cirurgia de unha encravada.   |
| ➤ Coleta de exames (urina, fezes, sangue e escarro).  |





|  |
|--|
| ➤ Coleta de exame preventivo.  |
| ➤ Colocação de imobilização provisória (bandagens e enfaixamentos).  |
| ➤ Cuidados com sondas abdominais, urinárias e respiratórias.   |
| ➤ Curativos simples ou com coberturas especiais.   |
| ➤ Tratamento de feridas profundas.   |
| ➤ Drenagem de abscesso.  |
| ➤ Drenagem de hematoma subungueal (sangramento embaixo da unha).   |
| ➤ Teste de sensibilidade na pele.  |
| ➤ Remoção de calos.  |
| ➤ Retirada de cistos, lipomas e nevos.   |
| ➤ Vacinação.   |
| ➤ Nebulização.   |
| ➤ Inserção e retirada de DIU - dispositivo intrauterino como método contraceptivo.   |
| ➤ Tratamento de tontura/vertigem.  |
| ➤ Oferta de práticas integrativas e complementares (auriculoterapia/acupuntura/agulhamento seco/infiltração de anestésico em ponto-gatilho).                         |
| ➤ Coleta de leite materno - auxílio para a retirada de leite das mamas quando necessário.  |
| ➤ Uso de oxigênio para tratamento.   |
| ➤ Teste para tuberculose.  |
| ➤ Teste de dengue (prova do laço).   |
| ➤ Lavagem de ouvido.   |
| ➤ Remoção de lesões causadas por molusco contagioso.   |
| ➤ Lavagem retal.   |
| ➤ Remoção de vermes e parasitas.   |
| ➤ Retirada de pontos.  |
| ➤ Remoção de vidros, madeira, prego, anzol na pele ou no olho; remoção de anel; remoção de corpo estranho em ouvido, nariz, vagina e ânus, desde que sem perfuração. |
| ➤ Remoção de secreção pulmonar por sonda nasogástrica.   |
| ➤ Sutura de cortes na pele (realização de pontos em cortes de pele superficiais).  |
| ➤ Atendimento para sangramento no nariz.   |
| ➤ Tratamento para desidratação.  |
| ➤ Exame de corrimento vaginal.   |
| ➤ Teste rápido para gravidez.  |
| ➤ Teste rápido para hepatite B.  |
| ➤ Teste rápido para hepatite C.  |
| ➤ Teste rápido para HIV.   |



|   |
|---|
| ➤ Teste rápido para sífilis.  |
| ➤ Tratamento de feridas.  |
| ➤ Tratamento para feridas com larvas.   |
| ➤ Tratamento/cuidado da pessoa com queimaduras (exceto grande queimado).  |
| ➤ Utilização de ferramentas de abordagem e orientação familiar: genograma, Apgar familiar, avaliação do ciclo de vida familiar, Ecomapa, Escala Brasileira de Insegurança Alimentar (Ebia), os modelos Firo e Practice, identificação da dinâmica e estrutura familiar, inclusão das famílias no tratamento de condições complexas e inquéritos alimentares.  |
| ➤ Utilização de ferramentas de abordagem e orientação comunitária: espaços para abordagem comunitária na unidade de saúde ou outro ponto da comunidade, grupos, realização de oficinas, elaboração de materiais educativos/informativos, territorialização (conhecendo todos os pontos de apoio da comunidade, sejam da saúde ou não), terapia comunitária e utilização dos dados para realização de vigilância epidemiológica. |
| ➤ Encaminhamento para especialistas quando indicado e com base na avaliação da equipe de Atenção Primária à Saúde.  |
| ➤ Verificação de temperatura, frequência cardíaca e frequência respiratória.  |
| ➤ Troca de sonda de cistostomia.  |
| ➤ Troca de cânula de traqueostomia.   |

| <b>ATENÇÃO E CUIDADOS EM SAÚDE BUCAL</b>                    |  |
|---|--|
| <b>Procedimentos de Promoção e Prevenção em Saúde Bucal</b> |  |
| Ação coletiva de aplicação tópica de flúor gel.             | ➤ Procedimento em grupo realizado por cirurgião-dentista e/ ou técnico/auxiliar em Saúde Bucal que consiste na aplicação de flúor em gel nos dentes, com a finalidade de reduzir ou controlar a progressão da cárie. |
| Ação coletiva de escovação dental supervisionada.           | ➤ Escovação dental realizada com grupos populacionais sob orientação e supervisão da equipe de saúde bucal.  |
| Aplicação tópica de flúor (individual por sessão).          | ➤ Procedimento individual de aplicação de flúor na forma de gel ou verniz nos dentes, com a finalidade de reduzir ou controlar a progressão da   |



|  |   |
|--|---|
|  | cárie   |
| Atendimento odontológico da gestante.                          | ➤ Atendimento em saúde bucal à grávida.   |
| Atividade educativa / orientação em grupo na atenção primária. | ➤ A equipe de Saúde Bucal, preferencialmente em conjunto com outros profissionais, planeja e executa atividades educativas voltadas para o desenvolvimento saudável, promoção da saúde e prevenção das doenças bucais (por exemplo: orientações sobre amamentação, dieta, higiene bucal, aspectos sobre o nascimento dos dentes, hábitos nocivos, importância da manutenção e dentes saudáveis e funções orofaciais). |
| Consulta/atendimento domiciliar.                               | ➤ Realizar atendimento em saúde bucal na casa da pessoa, caso esta tenha alguma dificuldade de locomoção, de socialização, não conseguindo ir à unidade de saúde.   |
| Evidenciação de placa bacteriana.                              | ➤ Procedimento individual realizado com substâncias corantes com a finalidade de evidenciar a placa bacteriana (película pegajosa e incolor, constituída de bactérias e restos alimentares que se forma sobre os dentes).   |
| Exame bucal com finalidade epidemiológica.                     | ➤ Procedimento que consiste na avaliação da boca, com finalidade de avaliar como está a saúde bucal da população ou grupos específicos.   |
| Orientação de higiene oral.                                    | ➤ Orientação quanto à higiene da boca (dentes, língua, gengiva).  |
| Orientação de higienização de próteses dentárias.              | ➤ Orientação quanto à limpeza da dentadura, blocos e outros tipos de próteses.  |

### PROCEDIMENTOS CLÍNICOS EM SAÚDE BUCAL

|                                     |                                 |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| Acesso à polpa dentária e medicação | ➤ Limpeza e remoção do nervo do |
|-------------------------------------|---------------------------------|

|  |   |
|--|---|
| (por dente).                                 | dente que se encontra inflamado e colocação de medicação interna. Este procedimento é uma das primeiras fases da realização do tratamento de canal visto que o dente está com muitas bactérias ocasionando uma infecção dentária.   |
| Adaptação de prótese dentária.               | ➤ Dentaduras novas costumam trazer algum desconforto ou dor. Quando isso ocorre, é necessário que sejam feitos pequenos ajustes na prótese pelo cirurgião-dentista. Esses ajustes incluem, por exemplo, a remoção ou o alisamento de bordas salientes da prótese.   |
| Aplicação de carióstático.                   | ➤ Aplicação de substância para controle e paralisação do processo da cárie dental.  |
| Aplicação de selante (por dente).            | ➤ Alguns dentes, principalmente os de trás da boca, possuem uma superfície irregular que muitas vezes pode facilitar o acúmulo de alimentos e dificultar a limpeza, podendo promover o surgimento de cárie. Nesses casos, é feita a aplicação de um material fino (selante) nas superfícies de mastigação dos dentes com o objetivo de proteger essa área de possíveis lesões de cárie. |
| Atendimento de urgência odontológica na APS. | ➤ São medidas rápidas de atendimento que têm por objetivo aliviar os sintomas dolorosos, infecciosos da cavidade oral e oferecer suporte a pessoas que sofreram traumatismo dentário.   |
| Capecamento pulpar.                          | ➤ É o tratamento indicado para dentes com lesão de cárie  |

|  |  |
|--|--|
|  | profunda. Neste procedimento, são colocados materiais adequados para se evitar que o dente necessite de tratamento de canal.   |
| Cimentação de Prótese Dentária.                                    | ➤ Procedimento em que a prótese é colocada sobre a superfície do dente preparado.  |
| Contenção de dentes por esplintagem (imobilização dental).         | ➤ Procedimento realizado quando da ocorrência de traumas (quedas, brigas, acidentes automobilísticos, domésticos etc.) que ocasionem deslocamentos dentários. É realizada a contenção dos dentes acometidos, estabilizando-os provisoriamente. |
| Curativo de demora com ou sem preparo biomecânico.                 | ➤ Restauração provisória e/ou medicação inserida no interior de um dente para diminuir a dor e inflamação e também proteger a cavidade da retenção de restos alimentares.  |
| Curetagem periapical.  | ➤ Tratamento cirúrgico de lesões que surgem no osso ao redor das raízes.   |
| Diagnóstico de distúrbio de Articulação Têmporo- Mandibular (ATM). | ➤ Diagnóstico por meio de exame clínico e exames complementares de possíveis alterações na ATM, que articula a mandíbula a outros ossos do crânio. Bruxismo.   |
| Drenagem de abscesso da boca e anexos.                             | ➤ Quando existe uma infecção no dente ou de outra área da boca, esta pode ocasionar um inchaço da face, acompanhado ou não de dor. Para remover o pus que está causando o inchaço, realiza-se um pequeno corte na área                         |

|  |   |
|--|---|
|  | que possibilita a saída do material purulento e melhor tratamento do local.   |
| Excisão e sutura de lesão na boca.   | ➤ É a remoção de determinada lesão presente nos lábios ou cavidade oral e posterior fechamento do corte, fazendo sutura (pontos).                         |
| Excisão de lesão e/ou sutura de ferimento da pele, anexos e mucosas (boca e anexos). | ➤ Retirada de lesão e realização de pontos na área do ferimento.  |
| Exodontia de dente decíduo   | ➤ Remoção cirúrgica de dentes de leite.   |
| Exodontia de dente permanente.<br>Exodontia de dente permanente.                     | ➤ Remoção cirúrgica de dentes ou de restos de raiz da boca.   |
| Exodontia múltipla com alveoloplastia.   | ➤ Remoção cirúrgica de vários dentes em uma mesma sessão, seguida de tratamento no osso remanescente.   |
| Instalação de prótese dentária.  | ➤ É a colocação pelo cirurgião-dentista da prótese na boca do paciente, com a observação cuidadosa da sua adaptação.                                      |
| Primeira consulta odontológica programática.   | ➤ Avaliação das condições gerais de saúde e realização de exame da boca e dentes, com finalidade de diagnóstico e elaboração de um plano de tratamento.   |
| Radiografia interproximal (bite wing)  | ➤ Realização de raio-x (radiografia) dentro da boca para visualizar um grupo de dentes, com o objetivo de ajudar no diagnóstico de cárie entre os dentes. |
| Radiografia periapical.  | ➤ Realização de raio-x (radiografia) dentro da boca para visualizar dentes individualmente ou pequenos grupos deles e o osso ao redor.                    |
| Profilaxia e remoção de placa bacteriana.  | ➤ É a limpeza dos dentes com o uso de materiais e instrumentos específicos.   |

|  |   |
|--|---|
| Restauração de dente decíduo posterior.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Consiste em realizar procedimentos restauradores nos dentes de leite que ficam localizados atrás, para recuperar as funções que tenham sido afetadas por cárie ou traumatismo nesses dentes. Popularmente conhecido como obturação do dente de leite.</li> </ul>     |
| Restauração de dente decíduo anterior.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Consiste em realizar procedimentos restauradores nos dentes de leite que ficam localizados na frente, para recuperar as funções que tenham sido afetadas por cárie ou traumatismo nesses dentes. Popularmente conhecido como obturação do dente de leite.</li> </ul> |
| Restauração de dente permanente anterior.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Consiste em realizar procedimentos restauradores em dentes permanentes anteriores para recuperar funções que tenham sido afetadas por cárie ou traumatismo.</li> </ul>   |
| Restauração de dente permanente posterior.                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Consiste em realizar procedimentos restauradores nos dentes permanentes posteriores (os dentes de trás) para recuperar suas funções.</li> </ul>  |
| Retirada de pontos de cirurgias básicas de pele/ anexo e mucosas (boca e anexos) | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Remoção de pontos realizados após a cirurgia para o fechamento das bordas da ferida.</li> </ul>  |
| Selamento provisório de cavidade dentária.                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fechamento provisório de uma cavidade dentária com uso de material adequado até que a restauração definitiva seja realizada</li> </ul>   |
| Tratamento de alveolite.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tratamento de cavidades que se tornam excessivamente</li> </ul>  |



|   |   |
|---|---|
|   | inflamadas e doloridas após a realização da remoção do dente.   |
| Tratamento de gengivite ulcerativa necrosante aguda (Guna). | ➤ A Guna é uma doença provocada por bactérias, que afeta a gengiva causando inflamação intensa com pus, feridas e necrose. O tratamento da Guna é feito pelo dentista e inclui o uso de medicamentos além de raspagem das superfícies dos dentes. |
| Tratamento inicial do dente traumatizado.                   | ➤ Assistência odontológica a pessoas que sofreram trauma dentário, dando o suporte inicial.   |





## FARMÁCIA BÁSICA MUNICIPAL

**ENDEREÇO:** Avenida José Otávio de Sena, nº 155 – Centro – Miguel Calmon

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO:** Segunda à sexta-feira das 07:30h às 17h.

**SERVIÇOS:** Dispensação de medicamentos constantes na Relação Municipal de Medicamentos Essenciais (REMUME), insulinas, medicamentos de alto custo da Relação do Estado, insumos para pacientes diabéticos, conforme protocolo e protetores solares e labial para a albinos.

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:** Cartão SUS, documento de Identidade, prescrição médica em receituário do SUS atualizada. Para liberação dos insumos de pacientes diabéticos é necessário relatório médico.

A dispensação de medicamentos na sede do município acontece de forma centralizada, na sede da FARMÁCIA BÁSICA MUNICIPAL, e na zona rural nas UBS. No âmbito da APS, as equipes de saúde devem se comprometer com a garantia do acesso aos medicamentos essenciais, bem como pelo acompanhamento e avaliação de sua utilização pelos usuários, seguindo os princípios do uso racional de medicamentos.

Os medicamentos disponíveis na rede municipal de saúde constam na Relação Municipal de Medicamentos (REMUME) com todas as informações quanto à apresentação (concentração e forma farmacêutica), bem como indicação do local de acesso.

Em caso de verificação de problemas relacionados a medicamentos, tais como eventos adversos e queixas técnicas quanto à qualidade, os profissionais de saúde



devem notificar o fato através do preenchimento do Formulário de Notificação de Problemas Relacionados a Medicamentos.

É vetado o ingresso de representantes de laboratórios farmacêuticos;

A prescrição de medicamentos pelos enfermeiros deve seguir os protocolos e/ou normativas técnicas ou decretos que regulamentem tais procedimentos conforme legislação profissional.



## VIGILÂNCIA EM SAÚDE

**ENDEREÇO:** Praça Lauro de Freitas, nº 02 – Centro – Miguel Calmon

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO:** Segunda à sexta-feira das 07:30h às 17h.

A Vigilância em Saúde compreende articulação dos processos e práticas relacionados à vigilância epidemiológica, vigilância em saúde ambiental, vigilância em saúde do trabalhador e vigilância sanitária. Alinham-se com o conjunto de políticas de saúde no âmbito do SUS, considerando a transversalidade das ações de vigilância em saúde sobre a determinação do processo saúde doença.

### VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

Segue abaixo os fluxogramas dos serviços prestados pela Vigilância Epidemiológica (VIEP).

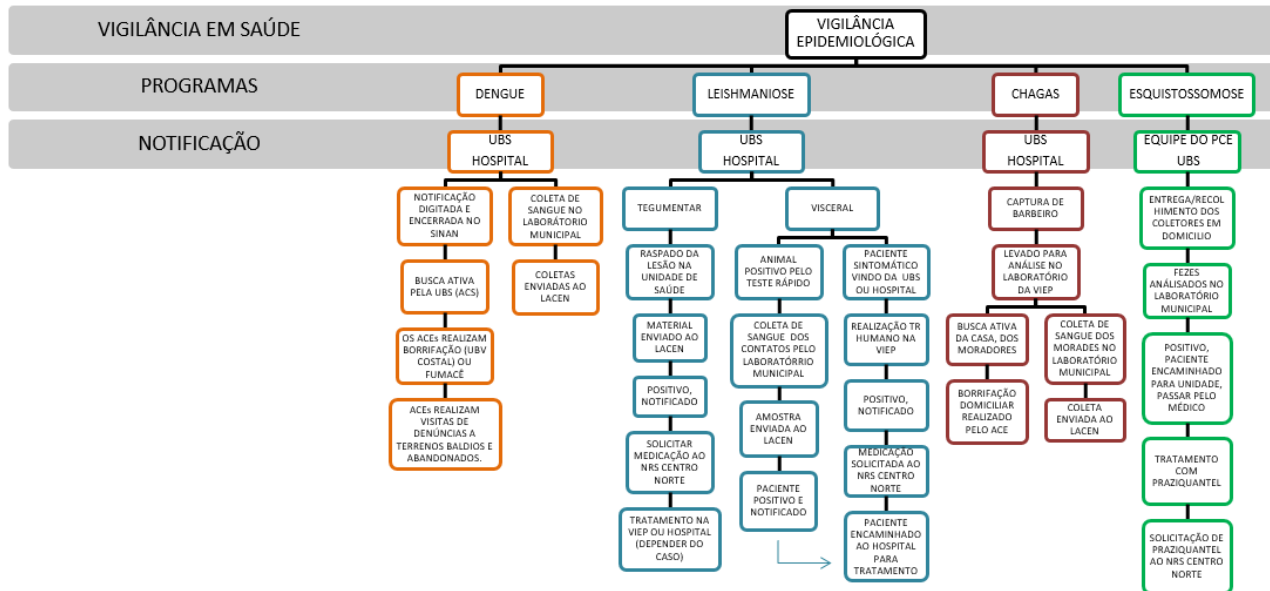
No fluxograma nº 1 está compreendido os programas que são trabalhados pela VIEP, e como se dá fluxo em rede.

No fluxograma nº 2 encontraram os serviços (exames) ofertados pelo Laboratório Municipal.

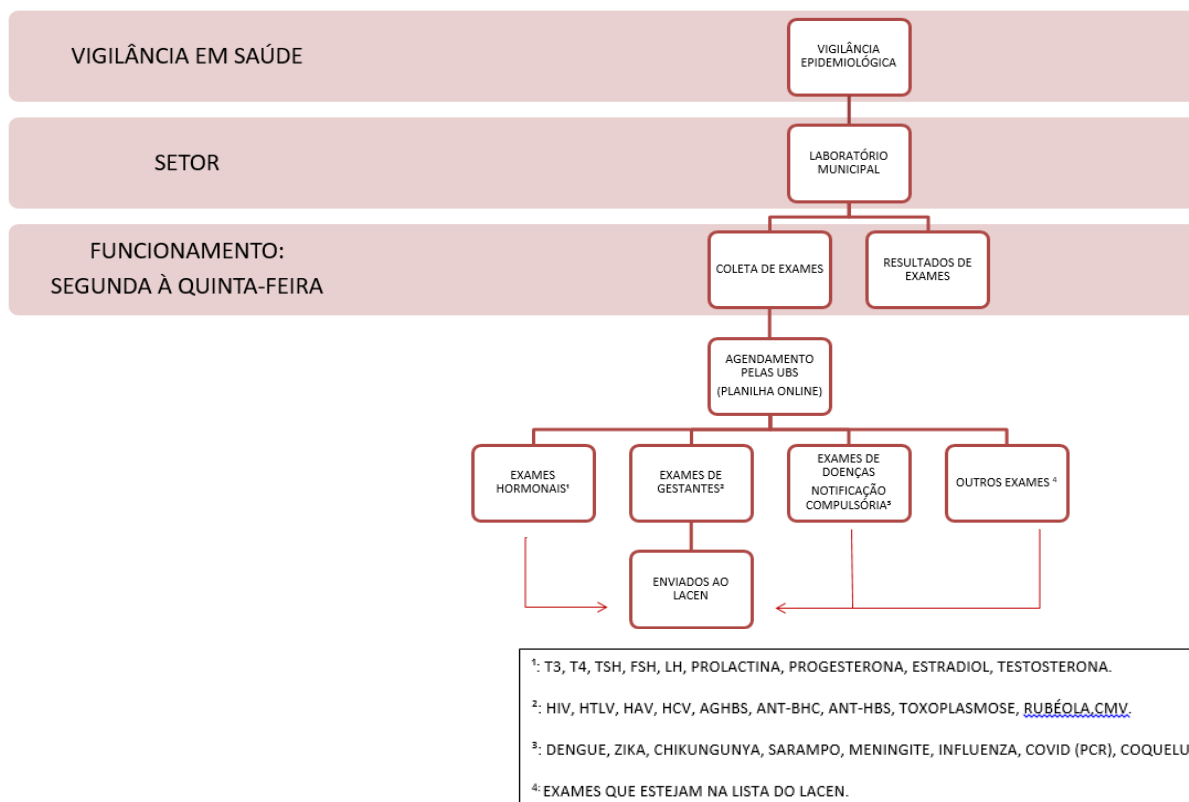
No fluxograma nº 3 encontram os serviços que são comuns e o fluxo referente ao Hospital.

No fluxograma nº 4 estão os programas diretamente relacionados a vigilância e as unidades de saúde o fluxo em rede.

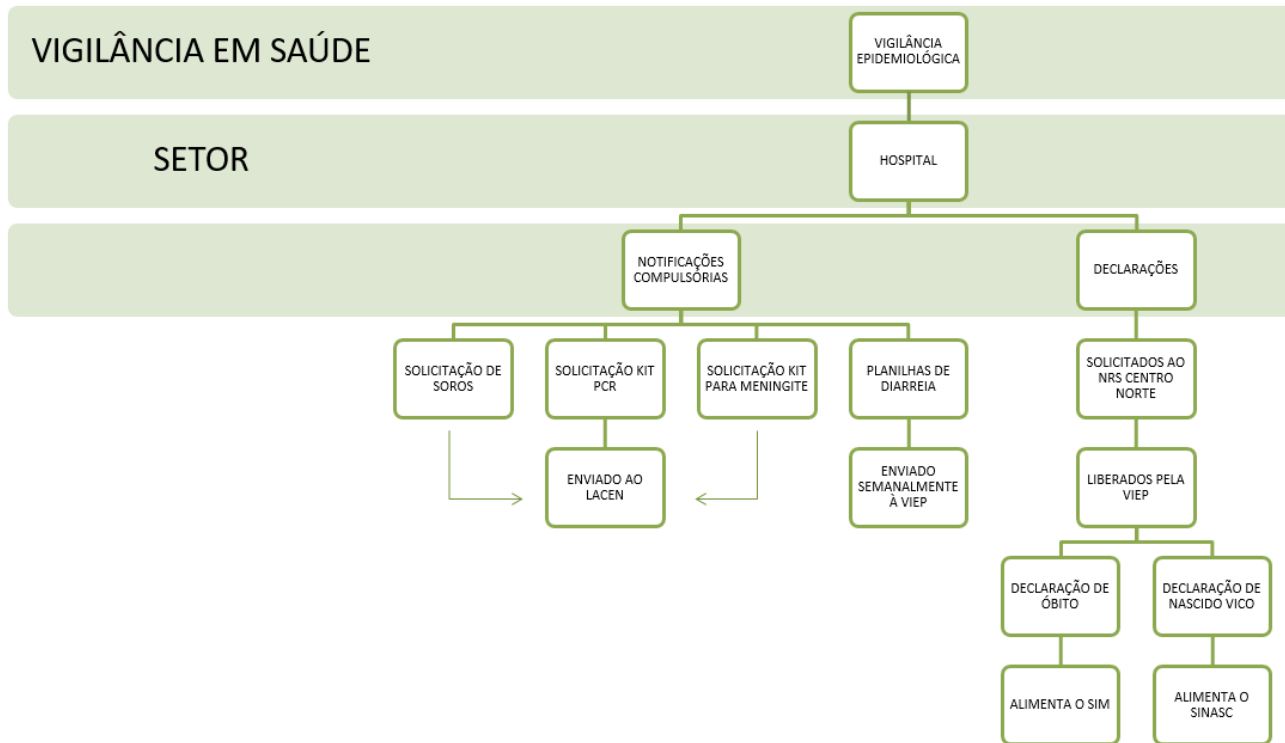
Fluxograma nº 1 está compreendido os programas que são trabalhados pela VIEP, e como se dá fluxo em rede:



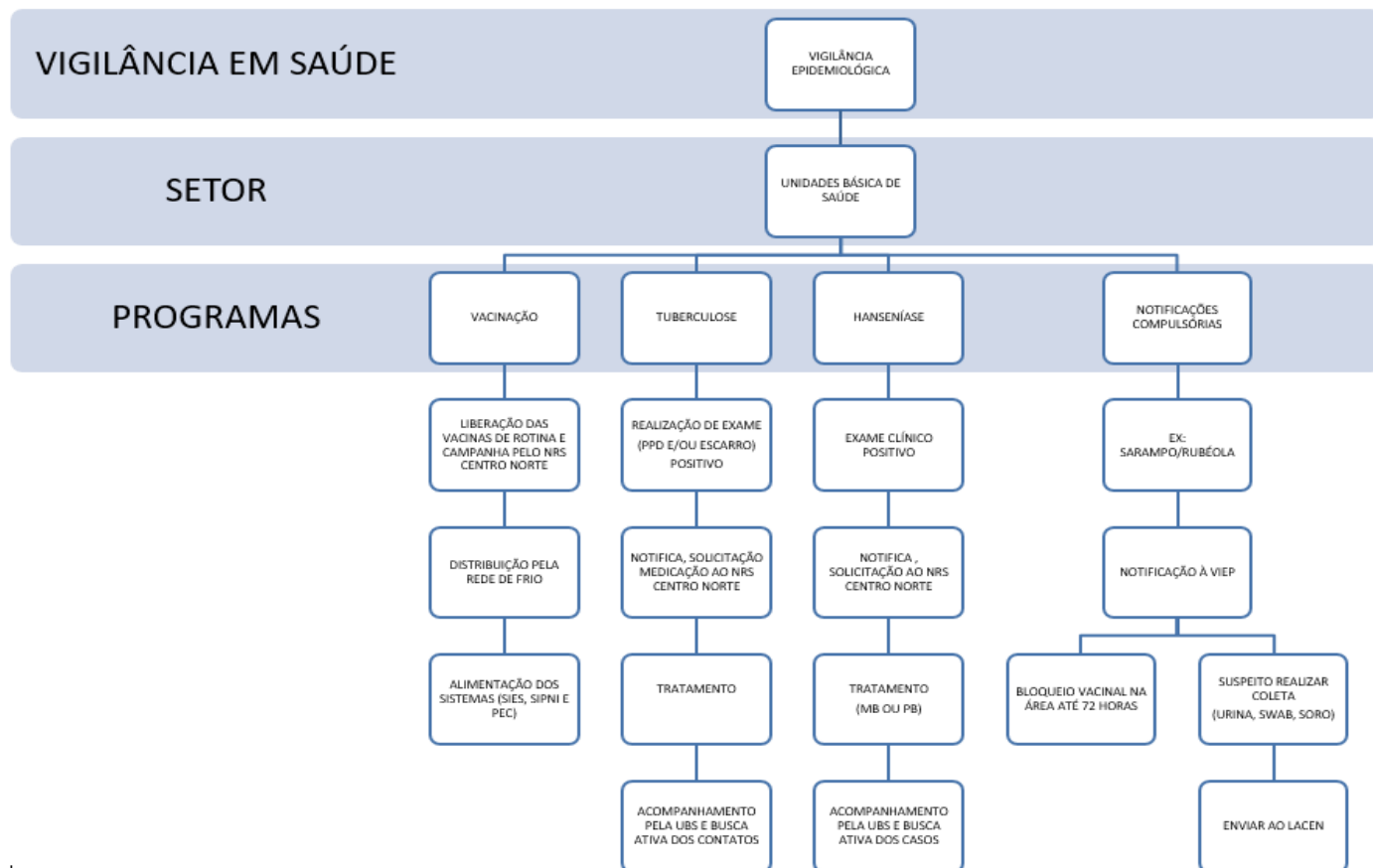
Fluxograma nº 2 encontraram os serviços (exames) ofertados pelo Laboratório Municipal:



Fluxograma nº 3 encontram os serviços que são comuns e o fluxo referente ao Hospital:



Fluxograma nº 4 estão os programas diretamente relacionados a vigilância e as unidades de saúde o fluxo em rede.



Entende-se, por vigilância sanitária, um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde, abrangendo: o controle de bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacionem com a saúde, compreendidas todas as etapas e



processos, da produção ao consumo; e o controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde."

## **VIGILÂNCIA SANITÁRIA**

Entende-se, por vigilância sanitária, um conjunto de ações capaz de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços de interesse da saúde, abrangendo: o controle de bens de consumo que, direta ou indiretamente, se relacionem com a saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo; e o controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde."

**SERVIÇO:** Cadastrar, licenciar e fiscalizar os diversos ambientes de trabalho, executando as atividades de inspeção em conjunto com os demais programas de vigilância sanitária, vigilância epidemiológica com base no Código Sanitário Municipal. Promover e proteger a saúde da população através de ações capazes de diminuir, prevenir e controlar riscos sanitários decorrentes de produtos e serviços.

**ACESSO:** Presencialmente na Vigilância em Saúde, procurar Vanessa Accioly.



## **CAPS – CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL**

**ENDEREÇO:** Rua Fernando Grassi, nº 47 – Santa Terezinha – Miguel Calmon

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO:** Segunda à quinta-feira das 07h às 12h, das 14 às 17h.  
Sexta-feira das 07h as 12h.

O Centro de Atenção Psicossocial (CAPS) é um serviço de saúde mental, aberto e comunitários do Sistema Único de Saúde (SUS) e foi concebido como a principal estratégia do processo de Reforma Psiquiátrica. O CAPS se constitui como lugar de referência e tratamento para pessoas com grave sofrimento psíquico, cuja severidade e/ou persistência demandem um cuidado intensivo, incluindo os transtornos relacionados às substâncias psicoativas (álcool e outras drogas) e também crianças e adolescentes com sofrimento mental. Tal cuidado é realizado por equipe multiprofissional com prática interdisciplinar que inclui médicos, psicólogos, enfermeiros, assistentes sociais, oficinairo e entre outros profissionais. O CAPS deve promover a inserção social dos usuários através de ações intersetoriais que envolvam educação, assistência social, saúde, trabalho, esporte, justiça, habitação, cultura e lazer, sempre de acordo com projetos Terapêuticos Singulares.

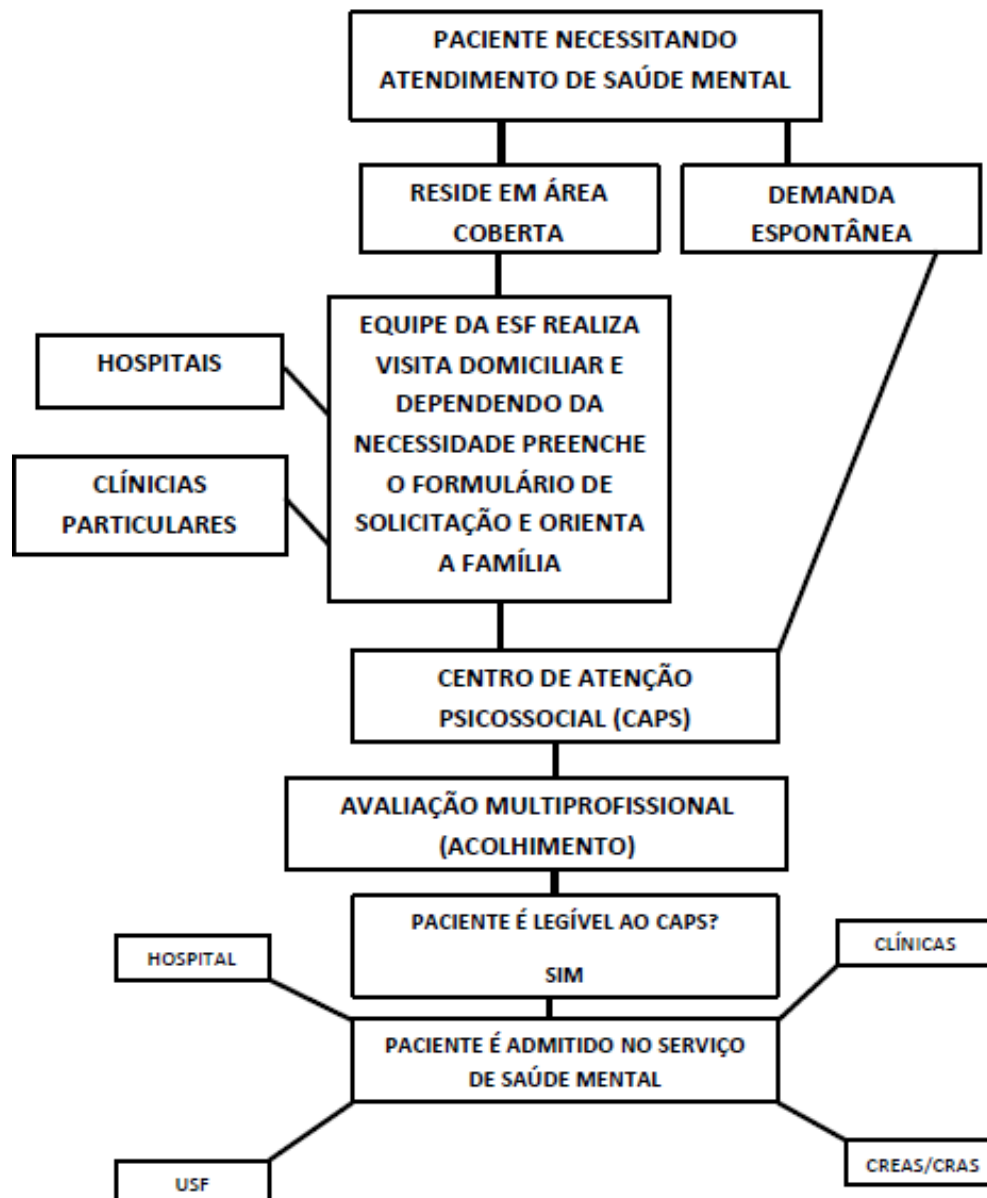
A assistência à saúde centrada na pessoa e o atendimento humanizado deve incluir ações de acolhimento. O acolhimento deve iniciar na recepção, que é a porta de entrada da unidade. Esta proposta visa a desconstrução da demanda de medicalização e de internação como respostas prioritárias para o sofrimento psíquico.

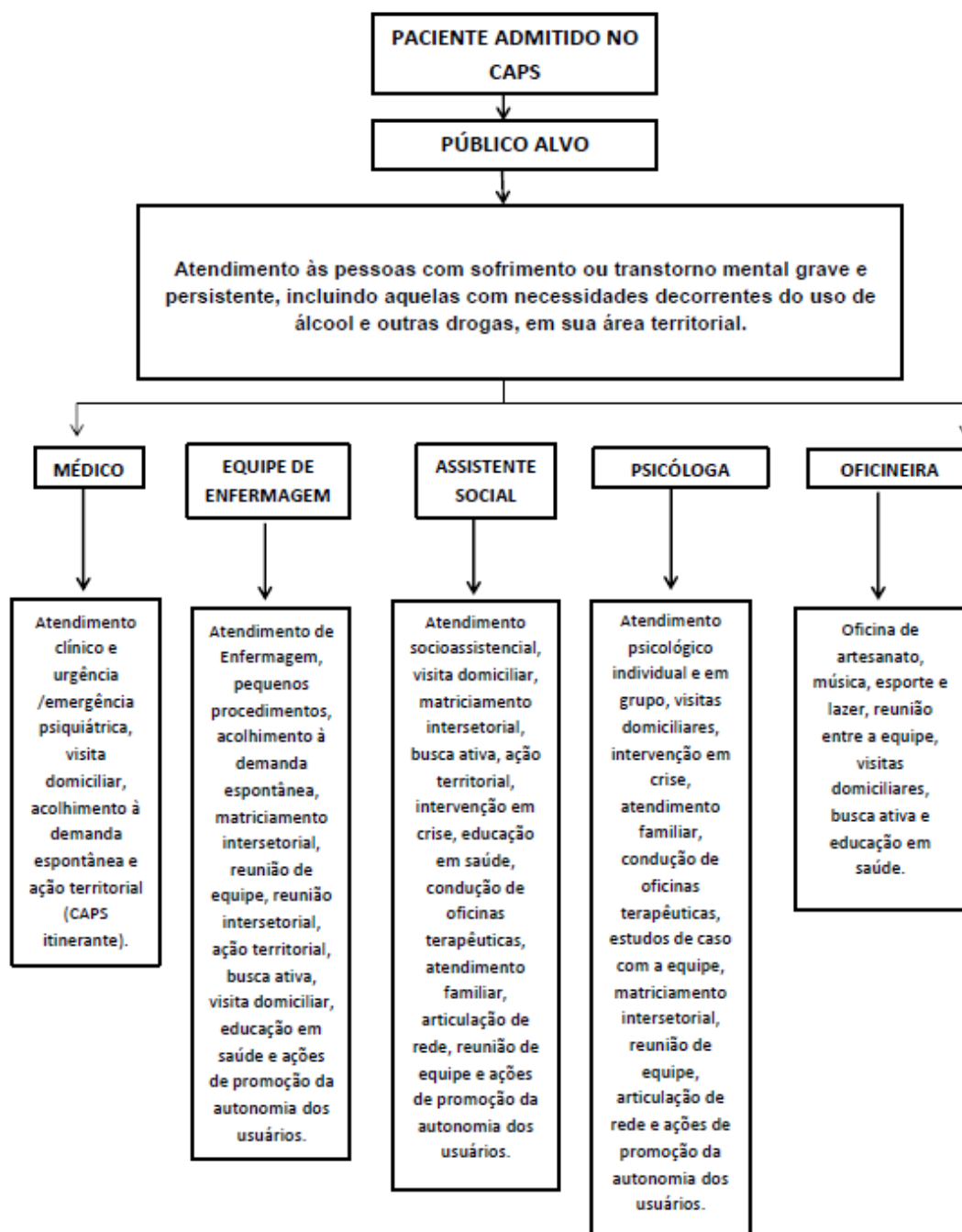
Os CAPS devem organizar o trabalho equacionando a oferta de atendimento por demanda programada (aqueles atendimentos previamente agendados) e demanda espontânea (atendimentos de urgência, atendimentos sem agendamento prévio ou atendimentos de primeira vez).



O acolhimento para demanda espontânea deve ser organizado de modo que sempre tenha algum profissional técnico (nível superior ou médio) disponível para esta ação.

### FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO





A assistência à saúde centrada na pessoa deve incluir ações de várias categorias profissionais da saúde, de acordo com as Leis e Portarias do Ministério da Saúde, priorizando o trabalho interdisciplinar. O Médico e o Enfermeiro devem solicitar, caso



necessário, exames complementares, seguindo os protocolos clínicos que especifiquem essas ações e/ou normativas técnicas ou decretos que regulamentem tais procedimentos. Os CAPS não são unidades de emergência, porém devem acolher a todas as situações de crise dos usuários em acompanhamento no serviço. Os CAPS devem manejar estas situações de crise, e somente após todos os recursos possíveis terem sido utilizados, encaminhar para o serviço de emergência ou internação, preferencialmente em leitos de hospital geral.



## **SAD – SERVIÇO DE ATENDIMENTO DOMICILIAR**

**ENDEREÇO:** Avenida Odonel Miranda Rios, 359 Centro – Miguel Calmon

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO:** Segunda à sexta-feira das 07h às 17h

**TEL.:** (74) 9 9956-7371

O Serviço de Atenção Domiciliar (SAD) é caracterizado por um conjunto de ações de prevenção e tratamento de doenças, reabilitação, palição e promoção à saúde, prestadas em domicílio, garantindo continuidade de cuidados, conforme a portaria nº 825, de 25 de abril de 2016.

O direcionamento para o cuidado em atenção domiciliar se dará através de encaminhamento da unidade básica de saúde; encaminhamento médico ou a procura da família (sendo avaliado pelo médico do programa).

O SAD tem como objetivos:

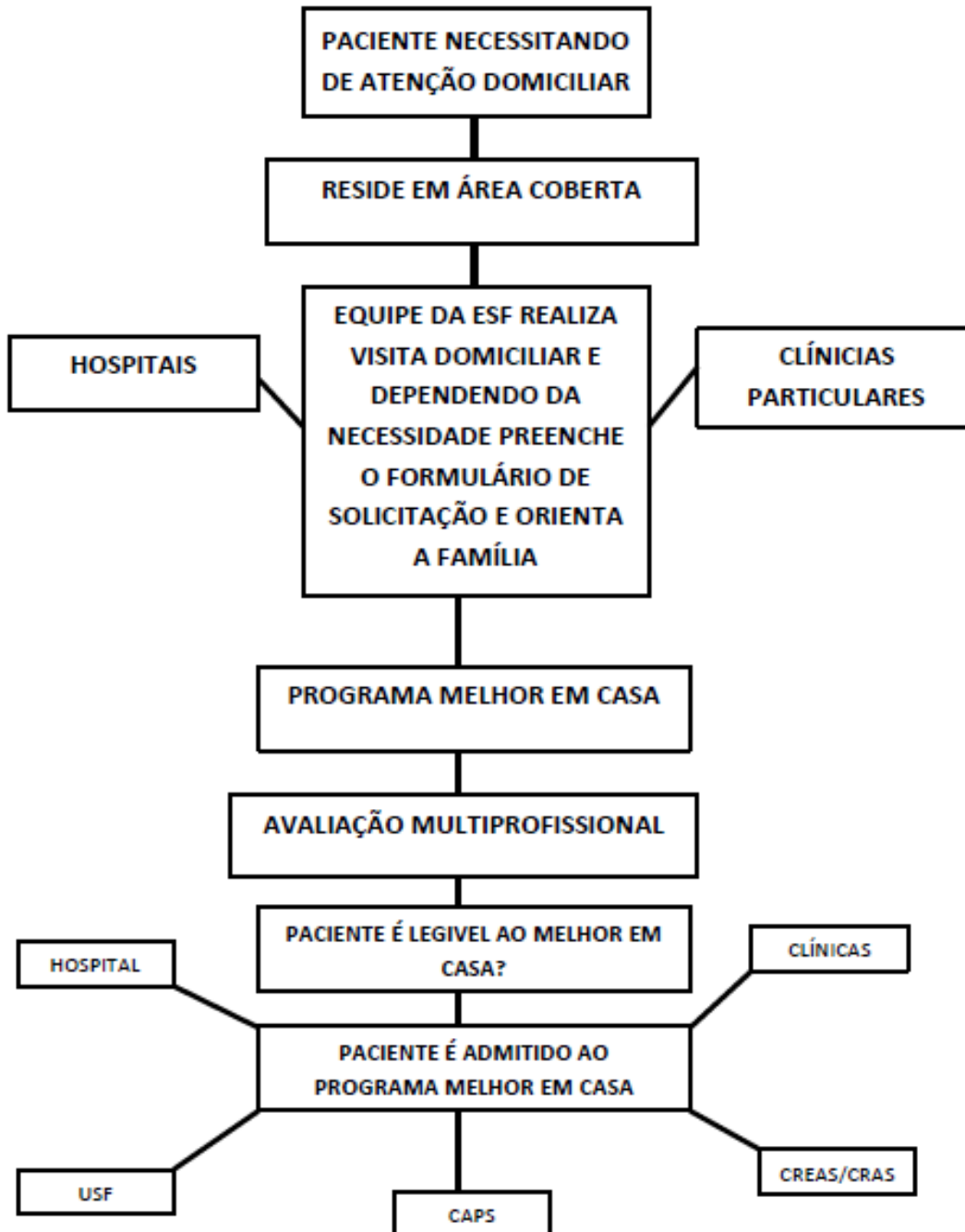
I – redução da demanda por atendimento hospitalar;

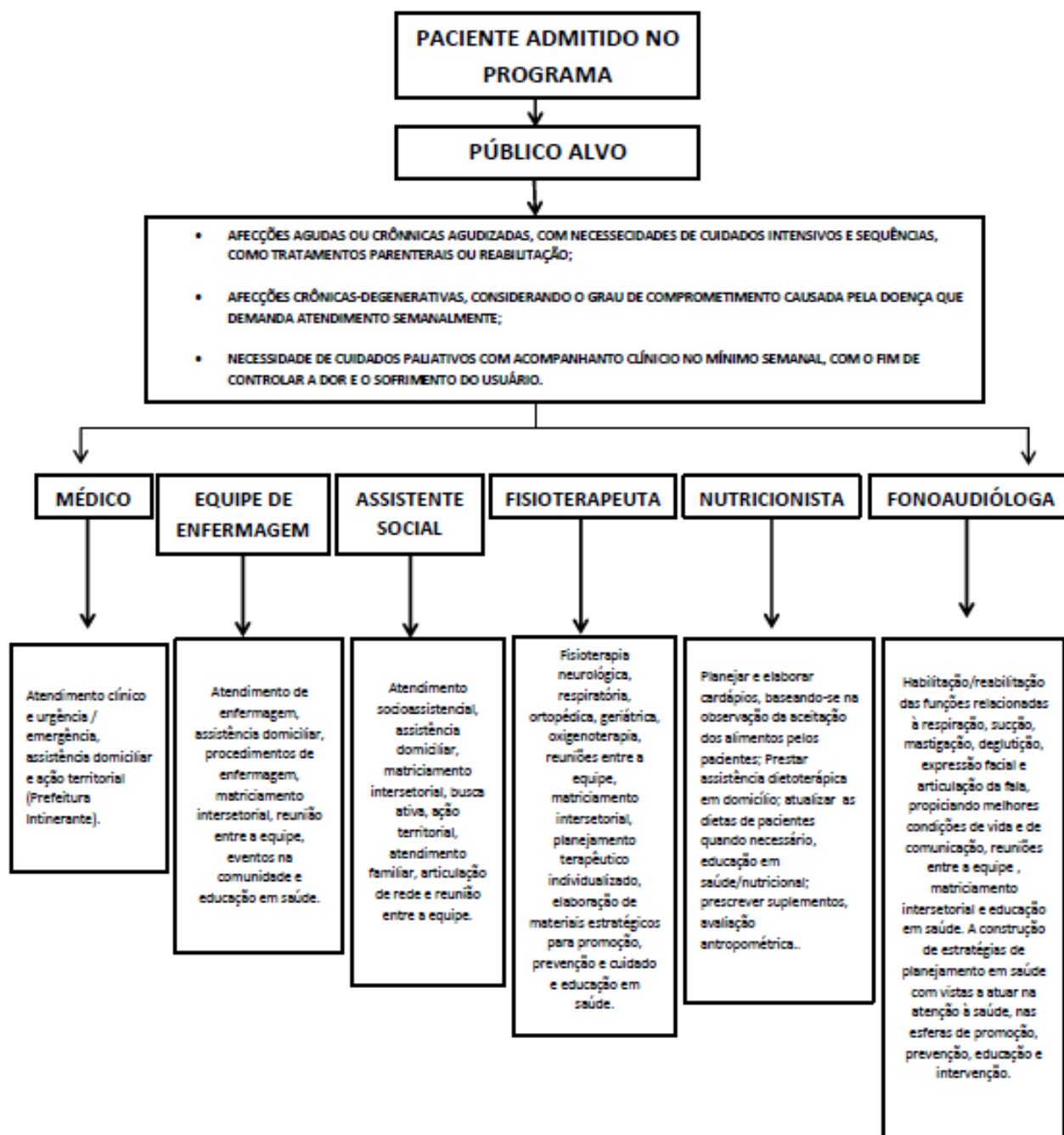
II – redução do período de permanência de usuários internados;

III – humanização da atenção à saúde, com a ampliação da autonomia dos usuários;

IV – a desinstitucionalização e a otimização dos recursos financeiros e estruturais da RAS.

## FLUXOGRAMA DE ATENDIMENTO





Documento elaborado em Dez/2021